

REGULAMIN OŚRODKA WYPOCZYNKOWEGO „DEER CAMP” NAD ZALEWEM NAKŁO-CHECHŁO

1. Niniejszy regulamin reguluje warunki najmu domków campingowych w Ośrodku Wypoczynkowym „Deer Camp” (zwanym dalej Ośrodkiem).
2. Dokonując rezerwacji Klient potwierdza, że zapoznał się z niniejszym regulaminem i go akceptuje.
3. Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłata zadatku w ciągu 3 dni roboczych od dnia złożenia rezerwacji. W razie nie wpłacenia zadatku rezerwacja jest anulowana i Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za brak miejsca w przypadku przyjazdu Klienta.
4. Do zawarcia umowy dochodzi z momentem wpływu kwoty zadatku na rachunek bankowy Wynajmującego.
5. W razie niewykonania umowy przez Klienta, w tym rezygnacji z pobytu - także wskutek okoliczności, za które Klient nie ponosi odpowiedzialności - wynajmujący ma prawo bez wyznaczenia dodatkowego terminu od zawartej umowy odstąpić i wpłacony zadek zatrzymać. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wynajmującego, Wynajmujący zwraca Klientowi zadek we wpłaconej wysokości.
6. W razie wykonania umowy zadek zaliczany jest na poczet ceny pobytu.
7. Klient oraz osoby zamieszkujące w domku wraz z Klientem zobowiązani są do przestrzegania niniejszego regulaminu, a także do zachowania się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu innych osób, do przestrzegania przepisów o ochronie przyrody, przepisów BHP, przepisów przeciwpożarowych oraz do stosowania się do poleceń obsługi Ośrodka.
8. **Oплата za pobyt pobierana jest z góry w dniu przyjazdu. Płatność gotówką.**
9. Domki wynajmowane są na doby. **Doba trwa od godziny 16⁰⁰ do 14⁰⁰.** W przypadku opuszczenia domku **po 14⁰⁰ naliczana jest kara w wysokości opłaty za następną dobę.**
10. Rezygnacja z części pobytu, późniejszy przyjazd lub wcześniejsze opuszczenie Ośrodka z przyczyn nieleżących po stronie Klienta nie uprawnia do obniżenia lub zwrotu ceny za pobyt zgodnie z zawartą umową.
11. Klient podlega obowiązkowi meldunkowemu. Zameldowania należy dokonać niezwłocznie po przybyciu w Recepcji Ośrodka.
12. **Cisza nocna trwa od godziny 22⁰⁰ - 7⁰⁰**
13. Po przekazaniu domku Klientowi, Klient jest zobowiązany do sprawdzenia stanu wyposażenia domku oraz podpisania karty pobytu wraz z zweryfikowanymi odczytami liczników wody i energii elektrycznej.
14. Na terenie ośrodka znajduje się ogrodzony parking niestrzeżony. Do bezpłatnej dyspozycji gości. Na parkingu mogą być zaparkowane maksymalnie dwa pojazdy z jednego domku.
15. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku pozostawienia przez Klienta samochodu na parkingu, ani za jakiegokolwiek inne szkody powstałe w wyniku pozostawienia przez Klienta lub osoby zamieszkujące w domku wraz z Klientem jakichkolwiek rzeczy na terenie Ośrodka.
16. Wynajmujący nie przyjmuje żadnych rzeczy na przechowanie. Obowiązek zabezpieczenia swoich rzeczy przed kradzieżą lub zniszczeniem spoczywa na ich właścicielach.

17. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za niedogodności w pobycie powstałe z przyczyn niezależnych od wynajmującego, np. przerwy w dostawie prądu lub wody.
18. Rozpalanie grilla na terenie Ośrodka dozwolone jest wyłącznie na tarasie domku lub w bezpośrednim sąsiedztwie i z zachowaniem szczególnej ostrożności oraz przepisów przeciwpożarowych.
19. Z uwagi na przepisy bezpieczeństwa pożarowego w domkach **obowiązuje bezwzględny zakaz używania otwartego ognia i palenia papierosów. Każdorazowe złamanie tego zakazu skutkuje obowiązkiem zapłaty kary pieniężnej w wysokości 300,00 zł.**
20. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w domkach nie można używać jakichkolwiek przyrządów i aparatów o dużej mocy zasilanych energią elektryczną niestanowiących wyposażenia. Zakaz nie dotyczy: ładowarek i zasilaczy do telefonów, tabletów i laptopów.
21. Klient ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych domku powstałych z jego winy lub osób odwiedzających. **W szczególności za nieuzasadnione użycie gaśnicy kara pieniężna wynosi 100 zł.**
22. Klienci są zobowiązani do kulturalnego zachowania w sposób nie wpływający na komfort wypoczynku pozostałych Klientów. W szczególności do słuchania muzyki o poziomie głośności nie przeszkadzającym pozostałym Klientom.
23. Ośrodek gwarantuje niezmienność ceny wynajmu od dnia rezerwacji do dnia pobytu. Jednocześnie Ośrodek zastrzega sobie prawo sprzedaży tych samych domków w tym samym terminie w różnych cenach (oferty last minute, negocjacja cen, etc.)
24. Na terenie Ośrodka mogą przebywać tylko zwierzęta domowe (psy nieagresywne i koty).
25. **Koszt pobytu każdego zwierzęcia na terenie Ośrodka wynosi 5 zł za dobę.**
26. Zwierzęta znajdujące się na terenie Ośrodka muszą być pod stałą opieką właściciela bądź osoby upoważnionej.
27. Właściciele zwierząt są zobowiązani do sprzątnięcia nieczystości pozostawionych przez zwierzę na terenie oraz w otoczeniu Ośrodka.
28. Właściciel zwierzęcia ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkie szkody przez nie wyrządzone.
29. **Za niepoinformowanie recepcji Ośrodka o posiadaniu zwierzęcia na jego terenie, właściciel zostanie obciążony karą w wysokości 100 zł.**
30. Za bezpieczeństwo osób niepełnoletnich na terenie Ośrodka odpowiada ich opiekun.
31. **Wynajmujący zobowiązany jest zdać domek czysty, w przeciwnym razie koszt sprzątnięcia domku wynosi w zależności od stopnia zabrudzenia od 30 zł do 60 zł.**

KLAUZULA INFORMACYJNA:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO), obowiązującego od 25 maja 2018 r., informujemy, iż:

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest P.P.H.U. Koral Sp. z o.o., Ul. Hutnicza 13, 42-610 Miasteczko Śląskie

2. W sprawach związanych z Pana/Pani danymi prosimy kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: **marketing@koral.biz.pl**
3. Pana/Pani dane przetwarzane będą w celu:
 - zawarcia i wykonania umowy o usługę hotelową lub gastronomiczną – na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b RODO
 - dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora na podstawie Art. 6. Ust. 1. Lit. f RODO
4. Odbiorcami Pana/Pani danych osobowych będą: podmiotom, którym zobowiązuje się przekazywać dane na gruncie obowiązujących przepisów prawa, w tym Urząd Skarbowy, a także pracownikom oraz podmiotom świadczącym na rzecz firmy usługi księgowej, prawnej, transportowej, dostarczające przesyłki kurierskie i pocztę.
5. Posiada Pan/Pani prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
6. Posiada Pan/Pani prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania, a w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych do jej wycofania. Skorzystanie prawa cofnięcia zgody nie ma wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce do momentu wycofania zgody.
7. Posiada Pan/Pani także prawo do przenoszenia danych (w szczególności historii transakcji).
8. Przysługuje Panu/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych narusza przepisy ustawy o ochronie danych osobowych, a od 25 maja 2018 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.